

Allgemeine Konditionen

| | |
|---|--|
| Monatliche Internet Flat ^{1,2} | 3 GB (mit bis zu 50 MBit/s (LTE) – ab 3 GB max. 16 kBit/s) |
| Tethering ³ | inklusive (bspw. das Smartphone als Hotspot nutzen) |
| Monatlicher Paketpreis ⁴ | 1. - 12. Monat ab 13. Monat |
| | 6,99 € 9,99 € |
| Mindestvertragslaufzeit ⁵ | 24 Monate |

- Das Angebot des Tarifs beinhaltet bis zu 3 GB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 MBit/s im Download und 32 MBit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 3 GB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 16 kBit/s im Download und 16 kBit/s im Upload reduziert. Die Taktung beträgt 10 kB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Im Freischalt- und Kündigungsmonat wird das Datenvolumen entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt. Die Datenautomatik ist fester Tarifbestandteil. Für die Abrechnung gilt: 1 MB entspricht 1024 kB und 1 GB entspricht 1048576 kB.
- Voraussetzung für Datenverbindungen im LTE-Netz ist ein LTE-fähiges Endgerät, welches die Frequenzen 800 MHz und 2.600 MHz unterstützt. Wenn das LTE-Netz nicht verfügbar ist, oder das Endgerät LTE nicht unterstützt sind Datenverbindungen im UMTS- oder GPRS-Netz möglich. Im UMTS- oder GPRS-Netz sind Datenverbindungen mit der Maximalgeschwindigkeit des jeweiligen Netzes möglich, maximal jedoch mit der Geschwindigkeit, die im LTE-Netz erreicht werden kann. **Wichtiger Hinweis für Kunden mit einem Apple iPhone 5 (betrifft nicht das iPhone 5c und iPhone 5s):** Mit dem iPhone 5 sind keine LTE-Datenverbindungen möglich, da das Endgerät die LTE-Frequenzen 800 MHz und 2.600 MHz nicht unterstützt.
- Tethering ist beispielsweise die Verbindung eines Smartphones mit einem Tablet, PC oder Laptop, um diesen Geräten eine Internetverbindung zu ermöglichen. Das Mobiltelefon übernimmt damit die Rolle eines Modems (mobiler Hotspot). Der Datenverbrauch der Internetverbindung geht zu Lasten des Datenvolumens des Smartphone-Tarifs. Tethering muss vom Smartphone unterstützt werden. Die meisten neueren Geräte sind mit dieser Funktion ausgestattet.
- Der monatliche Paketpreis beträgt die ersten zwölf (12) Monate 6,99 Euro. Ab dem 13. Monat beträgt der monatliche Paketpreis 9,99 Euro.
- Der Tarif hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Danach verlängert sich der Tarif um jeweils zwölf (12) Monate, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von drei (3) Monaten vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit bzw. des jeweiligen Vertragsjahres in Textform (z. Bsp. per Brief, E-Mail oder Fax) kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.

Abgehende Verbindungen innerhalb Deutschlands

| Leistung | Einheit | Preis ¹ |
|---|-------------------------|--------------------|
| Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze | pro Minute ² | 0,15 € |
| SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze | pro SMS ³ | 0,15 € |
| MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁵ | pro MMS ⁴ | 0,39 € |
| Anrufe zur eigenen Mailbox über die Kurzwahl 333 | pro Minute ² | 0,15 € |
| Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox | pro Minute ² | inklusive |
| Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze | pro Minute ² | 0,15 € |
| Rückruf aus der Mailbox in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁶ | pro Minute ² | 0,29 € |
| Videotelefonie netzintern ⁷ | pro Minute ² | 0,69 € |
| Videotelefonie in deutsche Fest- und andere Mobilfunknetze ⁷ | pro Minute ² | 0,99 € |
| SMS an Faxanschlüsse ⁸ | pro SMS ³ | 0,69 € |
| In der persönlichen Servicewelt SMS versenden | pro SMS ³ | 0,12 € |

- Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.
- Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.
- Jede angefangene 300 kB werden stets voll berechnet.
- Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören der Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
- Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer in UMTS-Gebiet befinden muss.
- Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.

Tarifoptionen

| | | |
|-----------------|------------------|---------------|
| BILDplus | pro Monat | 4,99 € |
|-----------------|------------------|---------------|

Erleben Sie die ganze Welt von BILD im Web und als App. Mit BILDplus erhalten Sie alle top-aktuellen News. Und das Beste daran: Sie erhalten alle Informationen wann Sie wollen, wo Sie wollen und so oft Sie wollen.

- ✓ Im Web und als App für Smartphone und Tablet.
- ✓ Live-Berichte, exklusive Interviews und mehr.
- ✓ Experten-Chats, Info-Grafiken, aktuelle Tests und Ratgeber.

Das Angebot der Tarifoption beinhaltet die Nutzung des BILDplus-Abos mit dem Paket BILDplus Digital. Die Nutzung von BILDplus setzt darüber hinaus den Abschluss einer separaten Nutzungsvereinbarung mit der Axel Springer SE und der myPass GmbH inklusive Einrichtung eines Nutzerkontos bei myPass voraus. Nach Aktivierung der Tarifoption in der Servicewelt wird eine Bestätigung mit einem Registrierungslink per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Kunden gesendet. Die Registrierung durch den Kunden erfolgt über den Link in der E-Mail. Nach erfolgter Registrierung kann BILDplus direkt mit den BILDplus-Zugangsdaten auf www.bild.de genutzt werden. Die Nutzung des BILDplus-Dienstes erfolgt online über Computer oder mobilen Endgeräten mit einer entsprechenden App und setzt eine Verbindung zum Internet voraus. Die entsprechende App kann für Endgeräte mit dem Betriebssystem Android, iOS oder WindowsPhone im jeweiligen App-Store kostenfrei heruntergeladen werden. Das bei der Benutzung des Dienstes verbrauchte mobile Datenvolumen ist nicht Bestandteil der Tarifoption. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von sieben (7) Tagen zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.

| | | |
|---------------------------|------------------|---------------|
| Napster Music-Flat | pro Monat | 7,99 € |
|---------------------------|------------------|---------------|

- ✓ Grenzenlos Musik genießen.
- ✓ Millionen Songs und spannende Hörbücher.

Das Angebot der Tarifoption beinhaltet einen Online-Zugang zum Musik-Streaming-Dienst Napster Music-Flat des Partners Napster (www.napster.de). Für den Zugang zum Musik-Streaming-Dienst von Napster ist eine Registrierung bei dem Partner Napster und die Bestätigung von dessen AGB und Datenschutzbestimmungen erforderlich. Nach Aktivierung der Tarifoption wird eine Bestätigung mit einem Registrierungslink per SMS an die Rufnummer des Kunden gesendet. Die Kurzwahl des Absenders lautet: 55222. Die Registrierung durch den Kunden erfolgt über den Link in der SMS. Nach erfolgter Registrierung kann die Napster Music-Flat direkt mit den Napster-Zugangsdaten auf www.napster.de genutzt werden. Die Nutzung des Musik-Streaming-Dienstes erfolgt online über Computer oder mobilen Endgeräten mit einer entsprechenden App und setzt eine Verbindung zum Internet voraus. Die entsprechende App kann für Endgeräte mit dem Betriebssystem Android, iOS oder WindowsPhone im jeweiligen App-Store kostenfrei heruntergeladen werden. Über die App können Musikstücke aus dem Angebot von Napster Music-Flat ausgewählt (über WLAN unbegrenzt), in voller Länge angehört (Streaming), Playlisten erstellt und verwaltet sowie für eine Offline-Nutzung synchronisiert werden. Das bei der Benutzung des Dienstes verbrauchte mobile Datenvolumen ist nicht Bestandteil der Tarifoption. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat. Die Tarifoption kann von einer Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Monatsende schriftlich, telefonisch oder in der persönlichen Servicewelt gekündigt werden. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.

| | | |
|------------------|------------------|---------------|
| MultiCard | einmalig | 4,95 € |
| | pro Monat | 2,95 € |

- ✓ Mit bis zu 3 mobilen Endgeräten unter einer Rufnummer erreichbar sein.
- ✓ Gleichzeitig telefonieren und im Internet surfen bzw. E-Mails abrufen.
- ✓ Nur ein Vertrag, eine Mailbox und eine Rechnung.

Es können mit der MultiCard bis zu drei SIM-Karten genutzt werden, die alle dieselbe Rufnummer sowie eine gemeinsame Rechnung und Mailbox haben. Verbindung von MultiCard zu MultiCard können nicht aufgebaut werden. Die zeitgleiche Nutzung von Diensten derselben Kategorie (z.B. gleichzeitige abgehende Telefonie) über mehr als eine SIM-Karte ist unabhängig von der genutzten Rufnummer weder möglich noch zulässig. Der Versand/Empfang von SMS und MMS ist nur von einer vom Kunden festgelegten SIM-Karte möglich. Diese Festlegung ist jederzeit änderbar. Zusätzlich zu den monatlichen und laufenden Kosten für die Haupt-SIM-Karte entstehen einmalig 4,95 Euro und monatlich 2,95 Euro für jede MultiCard. Es sind maximal zwei MultiCards gleichzeitig möglich. Wird bei Abschluss des Tarifs keine MultiCard bestellt, erfolgt bei späterer Bestellung einer MultiCard ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro. Ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro erfolgt auch, wenn die MultiCard gekündigt wird. Die MultiCards sind auch in der persönlichen Servicewelt buchbar.

| | | |
|--------------------------|------------------|---------------|
| BlackBerry Option | pro Monat | 5,95 € |
|--------------------------|------------------|---------------|

- ✓ BlackBerry-Handys mit dem Betriebssystem OS 7 oder älter im vollen Umfang nutzen.
- ✓ Einfaches mobiles Arbeiten: E-Mails, Termine, Kontakte und Infos immer zur Hand.

Um BlackBerry-Handys mit dem Betriebssystem OS 7 oder älter in vollem Umfang zu nutzen, wird eine BlackBerry-Option benötigt. Nur mit dieser BlackBerry-Option kann das BlackBerry-Handy in vollem Umfang genutzt werden, z. B. E-Mail-Push und weitere BlackBerry-Funktionen. Durch Aktivierung dieser Tarifoption wird das Endgerät automatisch beim Hersteller BlackBerry (ehemals RIM - Research In Motion) zur Nutzung von E-Mail-Push und weiteren BlackBerry-Funktionen wie z. B. Apps freigeschaltet. Sobald die Registrierung beim Hersteller BlackBerry erfolgt ist, wird automatisch eine Informations-SMS an das Endgerät gesendet. Nach Erhalt der Informations-SMS ist es erforderlich ein Akku-Reset durchzuführen. Dazu muss der Akku für ein paar Sekunden aus dem Endgerät entfernt werden. Nach dem Einlegen des Akkus das Endgerät wie gewohnt einschalten. Ab jetzt kann das BlackBerry-Handy in vollem Umfang genutzt werden (Prosumer Lösung). Die Nutzung eines BlackBerry Enterprise-Servers bzw. die Nutzung eines Firmen-E-Mail-Servers ist nicht möglich. Voraussetzung für die Aktivierung der BlackBerry-Option ist eine bestehende Datenoption. Im Tarif inkludiertes Datenvolumen, z. B. monatlich 300 MB oder 500 MB gelten als Datenoption. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.

Auslandspakete

| EU 100 – 100 Einheiten zum Telefonieren & Simsen! | pro Monat | 4,50 € |
|---|-----------|--------|
| <p>Rund um die Uhr innerhalb der EU-Länder* 100 Freieinheiten pro Monat für Anrufe oder SMS nutzen. Nach Erreichen von 100 Freieinheiten telefonieren und versenden Sie SMS weiterhin zu besonders günstigen Konditionen. Anrufe innerhalb der EU-Länder* nehmen Sie bei Buchung der Option kostenlos entgegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 100 Freieinheiten für Anrufe oder SMS. ✓ Nach Erreichen von 100 Freieinheiten für <ul style="list-style-type: none"> • nur 9 Cent pro Minute weiter telefonieren und • SMS für nur 7 Cent pro SMS versenden. ✓ Kostenlos eingehende Anrufe entgegennehmen. <p>Das Angebot der Tarifooption beinhaltet 100 Freieinheiten pro Monat. Die Freieinheiten können flexibel für abgehende Anrufe oder SMS in Fest- und Mobilfunknetze innerhalb der EU-Länder (inkl. nach Deutschland) verwendet werden. Eingehende Anrufe innerhalb der EU-Länder sind kostenlos. Die Freieinheiten gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Rückrufe aus der Mailbox sowie Anrufumleitungen. Nicht genutzte Freieinheiten verfallen zum Ende des Monats. Bei Anrufen wird jede angefangene Minute und bei SMS werden jede angefangene 160 Zeichen stets voll den Freieinheiten angerechnet. Die SMS-Zentralnummer ist auf der SIM-Karte voreingestellt. SMS, die über eine andere SMS-Zentralnummer versendet werden, sind ausgenommen und werden zum regulären Preis berechnet. Bei Erreichen von 100 Freieinheiten pro Monat werden abgehende Anrufe mit 0,09 Euro pro Minute und SMS mit 0,07 Euro pro SMS berechnet. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Ist die Tarifooption aktiviert, kann diese in mehreren EU-Ländern genutzt werden. Die Tarifooption gilt nur bei Aufenthalt in EU-Länder und gilt nicht bei Aufenthalt in Deutschland, in Flugzeugen oder auf See. Der monatliche Optionspreis wird im Preislimit für Datenverbindungen im Ausland nicht angerechnet. Das Angebot der Tarifooption wird nach Aktivierung voll gewährt und bis zum Ende des Monats voll berechnet.</p> <p>Kündigungsfrist: Die Tarifooption kann von einer Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Ende des Monats schriftlich gekündigt werden. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.</p> <p>*EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).</p> <p>Buchung: Die Tarifooption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p> | | |

| EU Internet – Die Option zum Surfen! | pro Monat | 4,50 € |
|---|-----------|--------|
| <p>Mit unserer flexiblen EU Daten-Roamingoption EU Internet stehen Ihnen für nur 4,50 € 100 MB Datenvolumen innerhalb der EU-Länder* zum sorgenfreien Surfen, E-Mail versenden und vielem mehr zur Verfügung.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Für einmalig 4,50 €: Bis zu 100 MB pro Abrechnungszeitraum im Internet surfen und E-Mails versenden. ✓ Ab 100 MB bezahlen Sie für jedes weitere MB nur 15 Cent. Bei Erreichen von 30 MB (d.h. 4,50 €) kappen wir die Berechnung bis Sie weitere volle 100 MB erreicht haben. Sie surfen somit bis zur Erreichung von 200 MB kostenlos. Ab 200 MB wiederholt sich der Zyklus. ✓ Sie bezahlen somit nie mehr als 4,50 € pro 100 MB. <p>Das Angebot der Tarifooption beinhaltet bis zu 100 MB Datenvolumen pro Monat innerhalb der EU-Länder. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt zum Ende des Monats. Ab einem Datenvolumen von 100 MB pro Monat werden jede weitere 100 MB wie folgt berechnet: Die ersten 30 MB werden mit 0,15 Euro pro MB berechnet und die restlichen 70 MB sind kostenlos. Die Taktung beträgt je angefangene 100 kB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Nach Ausschöpfung des Inklusivvolumens kann bis zu einer Kostensperre von 59,50 Euro gesurft werden. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Ist die Tarifooption aktiviert, kann diese in mehreren EU-Ländern genutzt werden. Die Tarifooption gilt nur bei Aufenthalt in EU-Länder und gilt nicht bei Aufenthalt in Deutschland, in Flugzeugen oder auf See. Der monatliche Optionspreis wird im Preislimit für Datenverbindungen im Ausland nicht angerechnet. Das Angebot der Tarifooption wird nach Aktivierung voll gewährt und bis zum Ende des Monats voll berechnet.</p> <p>Kündigungsfrist: Die Tarifooption kann von einer Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Ende des Monats schriftlich gekündigt werden. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.</p> <p>*EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).</p> <p>Buchung: Die Tarifooption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p> | | |

Auslandspakete

| EU 100 + Internet – Die Rundum-sorglos-Option | pro Monat | 7,95 € |
|---|-----------|--------|
| <p>Rund um die Uhr innerhalb der EU-Länder* 100 Freieinheiten pro Monat für Anrufe oder SMS nutzen. Nach Erreichen von 100 Freieinheiten telefonieren und versenden Sie SMS weiterhin zu besonders günstigen Konditionen. Anrufe innerhalb der EU-Länder* nehmen Sie bei Buchung der Option kostenlos entgegennehmen. 100 MB pro Monat zum sorgenfreien Surfen, E-Mail versenden und vielem mehr sind ebenfalls bereits im Optionspreis enthalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 100 Freieinheiten für Anrufe oder SMS. ✓ Nach Erreichen von 100 Freieinheiten für <ul style="list-style-type: none"> • nur 9 Cent pro Minute weiter telefonieren und • SMS für nur 7 Cent pro SMS versenden. ✓ Kostenlos eingehende Anrufe entgegennehmen. ✓ Bis zu 100 MB pro Monat im Internet surfen und E-Mails versenden. ✓ Nach Erreichen von 100 MB ist weiteres Surfen für max. 4,50 € pro 100 MB möglich. <p>Das Angebot der Tarifoption beinhaltet 100 Freieinheiten und bis zu 100 MB Datenvolumen pro Monat bei Aufenthalt innerhalb der EU-Länder. Die Freieinheiten können flexibel für abgehende Anrufe oder SMS in Fest- und Mobilfunknetze innerhalb der EU-Länder (inkl. nach Deutschland) verwendet werden. Eingehende Anrufe innerhalb der EU-Länder sind kostenlos. Die Freieinheiten gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Rückrufe aus der Mailbox sowie Anrufumleitungen. Nicht genutzte Freieinheiten verfallen zum Ende des Monats. Bei Anrufen wird jede angefangene Minute und bei SMS werden jede angefangene 160 Zeichen stets voll den Freieinheiten angerechnet. Die SMS-Zentralnummer ist auf der SIM-Karte voreingestellt. SMS, die über eine andere SMS-Zentralnummer versendet werden, sind ausgenommen und werden zum regulären Preis berechnet. Bei Erreichen von 100 Freieinheiten pro Monat werden Anrufe mit 0,09 Euro pro Minute und SMS mit 0,07 Euro pro SMS berechnet. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt zum Ende des Monats. Ab einem Datenvolumen von 100 MB pro Monat werden jede weitere 100 MB wie folgt berechnet: Die ersten 30 MB werden mit 0,15 Euro pro MB berechnet und die restlichen 70 MB sind kostenlos. Die Taktung beträgt je angefangene 100 kB. Nach Ausschöpfung des Inklusivvolumens kann bis zu einer Kostensperre von 59,50 Euro gesurft werden. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Ist die Tarifoption aktiviert, kann diese in mehreren EU-Ländern genutzt werden. Die Tarifoption gilt nur bei Aufenthalt in EU-Länder und gilt nicht bei Aufenthalt in Deutschland, in Flugzeugen oder auf See. Der monatliche Optionspreis wird im Preislimit für Datenverbindungen im Ausland nicht angerechnet. Das Angebot der Tarifoption wird nach Aktivierung voll gewährt und bis zum Ende des Monats voll berechnet.</p> <p>Kündigungsfrist: Die Tarifoption kann von einer Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Ende des Monats schriftlich gekündigt werden. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.</p> <p>*EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).</p> <p>Buchung: Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p> | | |

| Smartphone Day Pack EU | pro Nutzungstag | 1,99 € |
|---|-----------------|--------|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rund um die Uhr bis zu 50 MB pro Tag in ausgewählten Ländern im Internet surfen. ✓ Nach Erreichen von 50 MB den restlichen Tag mit reduzierter Geschwindigkeit weiter surfen. ✓ Berechnung des Optionspreises erst bei Nutzung des Internets im jeweiligen Land. <p>Das Angebot der Tarifoption beinhaltet bis zu 50 MB Datenvolumen pro Tag in ausgewählten Ländern. Ab einem Datenvolumen von 50 MB wird am jeweiligen Tag die Datenübertragungsgeschwindigkeit auf max. 2 kBit/s reduziert. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Die Berechnung des Optionspreises erfolgt erst nach Buchung der Tarifoption und Nutzung des Internets im Ausland. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt um 24:00 Uhr. Die Taktung beträgt 50 kB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Wird die Tarifoption gekündigt, ist das Surfen am Tag vor Deaktivierung bis 24 Uhr weiterhin kostenlos.</p> <p>Ausgewählte Länder: Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Guernsey (Kanalinsel), Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey (Kanalinsel), Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).</p> <p>Buchung: Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p> | | |

Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland

| Anrufe & Anrufumleitungen in ausländische Fest- und Mobilfunknetze | Einheit | Preis ¹ |
|--|-------------------------|--------------------|
| EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika | pro Minute ² | 0,29 € |
| Asien/Pazifik und sonstige Länder | pro Minute ² | 0,99 € |

| SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze | Einheit | Preis ¹ |
|---|----------------------|--------------------|
| EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika | pro SMS ³ | 0,29 € |
| Asien/Pazifik und sonstige Länder | pro SMS ³ | 0,29 € |

| MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze | Einheit | Preis ¹ |
|---|----------------------|--------------------|
| EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika | pro MMS ⁴ | 0,79 € |
| Asien/Pazifik und sonstige Länder | pro MMS ⁴ | 0,79 € |

| Videotelefonie in ausländische Mobilfunknetze ⁵ | Einheit | Preis ¹ |
|--|-------------------------|--------------------|
| EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika | pro Minute ² | 2,49 € |
| Asien/Pazifik und sonstige Länder | pro Minute ² | 3,49 € |

| Länderzonen | |
|-----------------|---|
| EuroSpezial | Belgien, Dänemark, Frankreich, Gibraltar, Großbritannien und Nordirland, Guernsey (Kanalinsel), Irland, Isle of Man, Italien, Jersey (Kanalinsel), Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz. |
| EuroNah | Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal (inkl. Madeira), San Marino, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt. |
| EuroFern | Albanien, Belarus (Weißrussland), Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer Inseln, Israel, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Montenegro, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik). |
| Nordamerika | Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA). |
| Asien/Pazifik | Australien, Hongkong, Japan, Korea (Republik, Südkorea), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan. |
| Sonstige Länder | Restliche Länder. |

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.

2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.

4) Jede angefangene 300 kB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.

5) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

Abgehende Verbindungen im EU-Ausland (internationales Roaming)

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Ab dem 30.04.2016 bezahlen Sie für Telefonie, SMS und Datenverbindungen im EU-Ausland (Länder der Weltzone 1) den Inlandspreis Ihres Tarifs und ggf. einen Roaming-Aufschlag.

✓ Ihr monatliches Datenvolumen innerhalb Deutschlands gilt auch im EU-Ausland.

| Leistung | Einheit | Preis ¹ |
|---|----------------------------------|---------------------|
| Abgehende Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze <small>im EU-Ausland und nach Deutschland</small> | pro Minute ² | 0,2095 € |
| Abgehende Anrufe zur eigenen Mailbox | pro Minute ² | 0,2095 € |
| Abgehende SMS in Fest- und Mobilfunknetze <small>im EU-Ausland und nach Deutschland</small> | pro SMS ³ | 0,15 € |
| Datenverbindungen | innerhalb des Datenvolumens | pro MB ⁴ |
| | nach Verbrauch des Datenvolumens | pro MB ⁴ |
| Eingehende Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen | pro Minute ⁵ | 0,0135 € |
| Eingehende SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen | pro SMS ³ | kostenlos |
| Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox | pro Minute ² | kostenlos |

| Länderzone | |
|------------|--|
| Weltzone 1 | Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik). |

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See.
- 2) Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.
- 3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.
- 4) Jede angefangene 1 kB werden stets voll berechnet. Die erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Mobil im Internet surfen und E-Mails versenden bei voller Kostenkontrolle im Ausland. Preislimit von 59,50 Euro (50,- Euro netto) pro Monat für Datenverbindungen im Ausland. Bei Erreichen des Preislimits ist weiteres Surfen nicht möglich und es erfolgt eine Info per SMS. Dieser Service ist kostenlos und bereits voreingestellt. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Um im Ausland eine Datenverbindung aufzubauen, ist es erforderlich, den richtigen APN im Endgerät zu hinterlegen. Ansonsten ist eine Datenverbindung im Ausland nicht möglich.
- 5) Jede angefangene Sekunde wird stets voll berechnet.

Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze & zur eigenen Mailbox¹

| ↓ Aufenthaltsort | Weltzone 1 | Weltzone 2 | Weltzone 3 | Weltzone 4 |
|------------------|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| Weltzone 1 | Inlandspreis Ihres Tarifs + ggf. Roaming-Aufschlag | 0,54 € ² | 1,59 € ² | 2,99 € ² |
| Weltzone 2 | 0,54 € ² | 0,54 € ² | 1,59 € ² | 2,99 € ² |
| Weltzone 3 | 1,59 € ² | 1,59 € ² | 1,59 € ² | 2,99 € ² |
| Weltzone 4 | 2,99 € ² | 2,99 € ² | 2,99 € ² | 2,99 € ² |

SMS in Fest- und Mobilfunknetze¹

| ↓ Aufenthaltsort | Weltzone 1 | Weltzone 2 | Weltzone 3 | Weltzone 4 |
|------------------|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| Weltzone 1 | Inlandspreis Ihres Tarifs + ggf. Roaming-Aufschlag | 0,39 € ³ | 0,49 € ³ | 0,59 € ³ |
| Weltzone 2 | 0,39 € ³ | 0,39 € ³ | 0,49 € ³ | 0,59 € ³ |
| Weltzone 3 | 0,49 € ³ | 0,49 € ³ | 0,49 € ³ | 0,59 € ³ |
| Weltzone 4 | 0,59 € ³ | 0,59 € ³ | 0,59 € ³ | 0,59 € ³ |

Datenverbindungen¹

| | Einheit | Preis |
|------------|--|--------|
| Weltzone 1 | Inlandspreis Ihres Tarifs + ggf. Roaming-Aufschlag | |
| Weltzone 2 | pro 10 kB ⁴ | 0,07 € |
| Weltzone 3 | pro 10 kB ⁴ | 0,12 € |
| Weltzone 4 | pro 10 kB ⁴ | 0,15 € |

MMS in Fest- und Mobilfunknetze¹

| ↓ Aufenthaltsort | Weltzone 1 | Weltzone 2 | Weltzone 3 | Weltzone 4 |
|------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Weltzone 1 | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ |
| Weltzone 2 | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ |
| Weltzone 3 | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ |
| Weltzone 4 | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ |

Videotelefonie in Fest- und Mobilfunknetze^{1, 6}

| ↓ Aufenthaltsort | Weltzone 1 | Weltzone 2 | Weltzone 3 | Weltzone 4 |
|------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Weltzone 1 | 1,99 € ² | 2,99 € ² | 2,99 € ² | 3,99 € ² |
| Weltzone 2 | 2,99 € ² | 2,99 € ² | 2,99 € ² | 3,99 € ² |
| Weltzone 3 | 2,99 € ² | 2,99 € ² | 2,99 € ² | 3,99 € ² |
| Weltzone 4 | 3,99 € ² | 3,99 € ² | 3,99 € ² | 3,99 € ² |

Länderzonen

| | |
|------------|--|
| Weltzone 1 | Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik). |
| Weltzone 2 | Andorra, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz. |
| Weltzone 3 | Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA). |
| Weltzone 4 | Restliche Länder. |

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See.

2) Die Preise gelten pro Minute. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

3) Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.

4) Jede angefangene 10 kB werden stets voll berechnet. Die erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Mobil im Internet surfen und E-Mails versenden bei voller Kostenkontrolle im Ausland. Preislimit von 59,50 Euro (50,- Euro netto) pro Monat für Datenverbindungen im Ausland. Bei Erreichen des Preislimits ist weiteres Surfen nicht möglich und es erfolgt eine Info per SMS. Dieser Service ist kostenlos und bereits voreingestellt. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Um im Ausland eine Datenverbindung aufzubauen, ist es erforderlich, den richtigen APN im Endgerät zu hinterlegen. Ansonsten ist eine Datenverbindung im Ausland nicht möglich.

5) Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangene 300 kB werden stets voll berechnet.

6) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

| Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen | Einheit | Preis ¹ |
|--------------------------------------|-------------------------|--------------------|
| Weltzone 1 | pro Minute ² | 0,0135 € |
| Weltzone 2 | pro Minute ³ | 0,26 € |
| Weltzone 3 | pro Minute ³ | 0,69 € |
| Weltzone 4 | pro Minute ³ | 1,59 € |

| SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen | Einheit | Preis ¹ |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------|
| Weltzone 1 | pro SMS ⁴ | kostenlos |
| Weltzone 2 | pro SMS ⁴ | kostenlos |
| Weltzone 3 | pro SMS ⁴ | kostenlos |
| Weltzone 4 | pro SMS ⁴ | kostenlos |

| MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen ⁶ | Einheit | Preis ¹ |
|--|----------------------|--------------------|
| Weltzone 1 | pro MMS ⁵ | kostenlos |
| Weltzone 2 | pro MMS ⁵ | kostenlos |
| Weltzone 3 | pro MMS ⁵ | kostenlos |
| Weltzone 4 | pro MMS ⁵ | kostenlos |

| Videotelefonie aus Mobilfunknetzen ⁷ | Einheit | Preis ¹ |
|---|-------------------------|--------------------|
| Weltzone 1 | pro Minute ³ | 1,99 € |
| Weltzone 2 | pro Minute ³ | 2,49 € |
| Weltzone 3 | pro Minute ³ | 2,49 € |
| Weltzone 4 | pro Minute ³ | 3,49 € |

| Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox (wenn nicht erreichbar, wenn keine Antwort erfolgt, wenn besetzt) | Einheit | Preis ¹ |
|---|---------|--------------------|
| Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zur Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Minutenpreis für eingehende Anrufe im Ausland; und die zweite für die veranlasste Anrufumleitung zur Mailbox gemäß dem Minutenpreis für Anrufe im Ausland. | | |

| Länderzonen | |
|-------------|---|
| Weltzone 1 | Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik). |
| Weltzone 2 | Andorra, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz. |
| Weltzone 3 | Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA). |
| Weltzone 4 | Restliche Länder. |

- 1) Die Preise gelten nicht in Flugzeugen und auf See. Einige Netzbetreiber außerhalb der EU berechnen zusätzliche Entgelte für eingehende Verbindungen.
- 2) Jede angefangene Sekunde wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 5) Jede angefangene 300 kB werden stets voll berechnet.
- 6) Voraussetzung für den Empfang von MMS-Nachrichten ist, dass zuvor eine MMS gesendet wurde.
- 7) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

GSM-1900-Standard: Antigua und Barbuda, Argentinien, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaika, Karibische Inseln, Kanada, Kolumbien, Mexiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Uruguay, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).

GSM-2100-Standard: Japan.

Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern innerhalb Deutschlands

| Rufnummerngruppe | Service | Einheit | Preis |
|---------------------|---|---------------------------|--|
| 110 | Polizeinotruf | | kostenlos |
| 112 | Feuerwehr- & Notarztotruf | | kostenlos |
| 116000 | Hotlines für vermisste Kinder | | kostenlos |
| 116006 | Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen | | kostenlos |
| 116111 | Hotlines für Hilfe suchende Kinder & Jugendliche | | kostenlos |
| 116116 | Sperrung von elektronischen Berechtigungen | | kostenlos |
| 116117 | Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen | | kostenlos |
| 116123 | Hotlines zur Lebenshilfe | | kostenlos |
| 0180-1... bis -5... | Service-Dienste | pro Minute ¹ | 0,42 € |
| 0180-6... | Service-Dienste | pro Anruf | 0,60 € |
| 0180-7... | Service-Dienste | pro Minute ^{1,2} | 0,42 € |
| 0800... | Telefondienste | | kostenlos |
| 0900-1... | Premium-Dienste ³ : Information | | Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn |
| 0900-3... | Premium-Dienste ³ : Unterhaltung | | Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn |
| 0900-5... | Premium-Dienste ³ : sonstiges | | Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn |
| 0900-9... | Premium-Dienste ³ : Dialer | | Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn |
| 00800... | Internationale Service-Dienste | | kostenlos |

1) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

2) Die ersten 30 Sekunden sind kostenlos.

3) Premium-Rufnummern, deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind nicht erreichbar.

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

| | einmalig | monatlich |
|---|-----------|-----------|
| Sperre der SIM-Karte | | |
| ▪ bei Verlust oder Diebstahl Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige | 14,95 € | — |
| ▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland | 14,95 € | — |
| ▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland | 14,95 € | — |
| Sperren aller abgehenden Anrufe | | |
| ▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland | 5,95 € | 14,95 € |
| ▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland | 14,95 € | — |
| ▪ abgehende Anrufe im Ausland | 14,95 € | — |
| ▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland | 14,95 € | — |
| Sperren aller eingehenden Anrufe | | |
| ▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland | 5,95 € | 14,95 € |
| ▪ eingehende Anrufe im Ausland | 14,95 € | — |
| Sperren der Internetverbindungen | | |
| ▪ in Deutschland | 14,95 € | — |
| ▪ im Ausland | 14,95 € | — |
| Entsperrungen | | |
| ▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste | kostenlos | |

Serviceleistungen

| SIM-Karten | | |
|--|-----------------------|------------------|
| Ersatz-SIM-Karte | einmalig | 14,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden. | | |
| SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten | einmalig | 2,95 € |
| Rechnungen, Einzelverbindungsnachweise & Überweisung | | |
| Rechnung Online | | kostenlos |
| <ul style="list-style-type: none"> Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. | | |
| Einzelverbindungsnachweise | | kostenlos |
| <ul style="list-style-type: none"> Einzelverbindungsnachweise werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. | | |
| Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post | einmalig | 4,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Von bis zu 12 monatliche Rechnungen. | | |
| Zusendung Einzelverbindungsnachweis als Zweitdruck per Post | einmalig | 4,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Von bis zu drei Einzelverbindungsnachweisen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. | | |
| Zahlung per Überweisung | einmalig monatlich | 5,95 € 2,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Umstellung von Bezahlung per Bankeinzug (Teilnahme am Lastschriftverfahren) auf Bezahlung per Überweisung. | | |
| Rufnummernmitnahme | | |
| Rufnummernmitnahme eingehend | | kostenlos |
| <ul style="list-style-type: none"> Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen. | | |
| Rufnummernmitnahme abgehend nach § 46 TKG | einmalig | 29,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen. | | |
| Rufnummernmitnahme abgehend | einmalig | 27,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Rufnummer zu einer unserer anderen Marken ohne Netzwechsel mitnehmen. | | |
| Sonstiges | | |
| PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung | einmalig | 9,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar. | | |
| Vertragsübernahme: Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen. | einmalig | 19,95 € |
| Kosten einer Bankrücklastschrift ^{1,2} | einmalig | 6,00 € |

- 1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.
2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.